

Reklamační řád

při uplatnění reklamace u prodávajícího Ecomm Trade s. r. o.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje způsob a místo reklamace, postup při řešení reklamací a způsob provedení záručních oprav.
2. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího a kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Použije se na reklamování zboží zakoupené u prodávajícího
Obchodní jméno: Ecomm Trade s. r. o.
Registrace: Obchodní rejstřík Okresního soudu Banská Bystrica, odd. Sro, vl. č. 40343/S
Adresa: 1. mája 909/22, 981 01 Hnúšťa
IČO: 53515871
IČ DPH: SK2121391195
Zast.: Lenka Tomengová, jednatel
e-mail: info@mabell.cz
tel.: +420 705 948 804
3. Postup reklamace uplatněné kupujícím spotřebitelem se řídí podle zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Postup uplatnění vad a odpovědnosti za vady v případě kupujícího podnikatele se řídí podle zákona č. 513/1993 Sb. obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud má zakoupené zboží vady a chcete ho reklamovat, postupujte prosím podle tohoto reklamačního řádu.

Článek II

Odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávané zboží má jakost a užité vlastnosti uváděné prodávajícím, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů a odpovídá účelu, který prodávající pro použití zboží uvádí nebo pro který se zboží obvykle používá.
2. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí kupujícím. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
3. Pokud nejde o věci použité, odpovídá prodávající kupujícímu spotřebiteli za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době (záruka). Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet od převzetí věci kupujícím.
4. Záručním listem je doklad o koupi - faktura, která slouží zároveň i jako dodací list.
5. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá:
 - mechanickým poškozením zboží,
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí,
 - neodborným zacházením nebo zanedbáním péče o zboží,
 - nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s obecnými zásadami,
 - přírodními živly nebo vyšší mocí.

Článek III

Uplatnění reklamace

1. Kupující spotřebitel může uplatnit reklamaci vyplněním reklamačního formuláře nebo sepsáním reklamace a jejím zasláním poštou na adresu sídla prodávajícího nebo emailem.
2. Kupující uvede v reklamačním formuláři následující údaje:
 - identifikace kupujícího,
 - číslo elektronické objednávky / faktury

- popis zboží, které si kupující žádá vrátit / vyměnit s uvedením názvu, velikosti, množství a ceny
 - číslo bankovního účtu kupujícího (pokud požaduje zboží vrátit)
 - datum a podpis kupujícího.
3. Spolu s písemným oznámením kupující zašle kopii daňového dokladu (faktury), který slouží jako dodací list a vadné zboží na adresu Ecomm Trade s.r.o. - Mabell / ID 25816, Rybníky IV 738, 763 02 Zlín.
 4. Prodávající si vyhrazuje právo nepřevzít zboží zaslané kupujícím na dobírku.

Článek IV

Nároky z reklamace uplatněné spotřebitelem

1. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí kupujícím. Kupující má právo uplatnit nároky za vady zboží během záruční doby.
2. Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má kupující spotřebitel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Kupující spotřebitel může namísto odstranění vady požadovat výměnu věci, týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti, pokud tím prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem k ceně zboží nebo závažnosti vady. Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou, pokud to kupujícímu nezpůsobí závažné potíže.
3. Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby se věc mohla řádně užívat jako věc bez vady, má kupující spotřebitel právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Tato práva přísluší kupujícímu spotřebiteli. Jde o vady odstranitelné. Jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Pokud jde o jiné neodstranitelné vady, má kupující spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny věci.

Článek V

Vyřízení reklamace uplatněné spotřebitelem

1. Pokud je reklamace uplatněna prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, prodávající je povinen potvrzení o přijetí (uplatnění) reklamace doručit kupujícímu spotřebiteli ihned. Pokud není možné potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace. Potvrzení o uplatnění reklamace se nemusí doručovat, pokud kupující má možnost prokázat uplatnění reklamace jiným způsobem.
2. Prodávající je povinen určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, v odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složitě technické zhodnocení stavu výrobku nebo služby, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po určení způsobu vyřízení reklamace se reklamace vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později; vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek.
3. Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil během prvních 12 měsíců od koupě, může prodávající vyřídit reklamaci zamítnutím pouze na základě odborného posouzení; bez ohledu na výsledek odborného posouzení nelze od spotřebitele vyžadovat úhradu nákladů na odborné posouzení ani jiné náklady spojené s odborným posouzením. Prodávající je povinen poskytnout spotřebiteli kopii odborného posouzení odůvodňující zamítnutí reklamace nejpozději do 14 dnů ode dne vyřízení reklamace. Tím není dotčena povinnost prodávajícího podle odstavce 9.
4. Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil po 12 měsících od koupě a prodávající ji zamítl, osoba, která reklamaci vyřídila, je povinna v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může spotřebitel zaslat výrobek na odborné posouzení. Pokud je výrobek zaslán na odborné posouzení určené osobě, náklady odborného posouzení, jakož i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady, nese prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud spotřebitel odborným posouzením prokáže zodpovědnost prodávajícího za vadu, může reklamaci uplatnit znovu; během provádění odborného

posouzení záruční doba neběží. Prodávající je povinen spotřebiteli uhradit do 14 dnů ode dne znovu uplatnění reklamace veškeré náklady vynaložené na odborné posouzení, jakož i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Znovu uplatněnou reklamaci nelze zamítnout.

5. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby ukončení reklamačního řízení se do záruční doby nepočítá. V případě výměny věci za novou začíná běžet nová záruční doba od jejího převzetí.
6. Prodávající je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
7. Kupující má právo na úhradu nákladů (zejména poštovného), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady a byly vynaloženy skutečně a účelně.

Článek VI

Uplatnění nároků kupujícím podnikatelem

1. Postup při uplatnění nároků z vad kupujícím podnikatelem a odpovědnost za vady prodávajícího se řídí podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

- I. Tento reklamační řád je vypracován [advokátskou kanceláří Lanikova Group, s.r.o.](#) pro provozovatele internetového obchodu **www.mabell.cz**, přičemž je chráněn ve smyslu zákona 185/2015 Sb. autorský zákon ve znění pozdějších předpisů. Bez souhlasu autora je zakázáno toto autorské dílo jakýmkoli způsobem použít, a to zejména, nikoliv však výlučně, kopírovat, zveřejňovat, měnit, upravovat, rozšiřovat a jinak zneužívat.
- II. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 08. 04. 2021.